



CÓDIGOS FACILITADORES - TELEFONIA DIGITAL



98 + Nº ramal - Para transferir uma ligação direta para o ramal – Sem consulta

#99 + Nº ramal - Para transferir uma ligação para o ramal desejado com consulta

***8** Captura de chamada do mesmo grupo de trabalho.

***19 + Nº ramal** – Capturar a chamada de um número de ramal específico

#33 + Nº ramal ou telefone que você vai redirecionar as chamadas/ligações –
Ativar o Siga-me

#34 – Desativar o Siga-me

Realizar Chamadas

Para realizar chamadas basta discar no teclado numérico ou então digitar o número desejado no campo indicado, e então confirmar clicando no botão de **Ligar** ou com a tecla **Enter**.

Para ligações local fixo ou móvel:

Exemplo: Ligação local para (63) 2104-5555.

Digite o número: **21045555** e então clicando no botão de "ligar" ou com então a tecla "Enter".

Para ligações DDD Fixo ou Móvel:

Exemplo: Ligação DDD para (11) 3811-8400.

Digite **0 + DDD + número**: 01138118400 e então clicando no botão de "ligar" ou com então a tecla "Enter".

Para ligações Internacionais Fixo ou Móvel:

Exemplo: Ligação DDI para o número 1-877-204-3930.

Digite **00 + Código do país + código da cidade + número**: 0018772043930 e então clicando no botão de "ligar" ou com então a tecla "Enter".