



## CÓDIGOS FACILITADORES - TELEFONIA DIGITAL



**# 98 + Nº ramal** - Para transferir uma ligação direta para o ramal – Sem consulta

**#99 + Nº ramal** - Para transferir uma ligação para o ramal desejado com consulta

**\*8** Captura de chamada do mesmo grupo de trabalho.

**\*19 + Nº ramal** – Capturar a chamada de um número de ramal específico

**#33 + Nº ramal ou telefone** que você vai redirecionar as chamadas/ligações – Ativar o Siga-me

**#34** – Desativar o Siga-me

### Realizar Chamadas

Para realizar chamadas basta discar no teclado numérico ou então digitar o número desejado no campo indicado, e então confirmar clicando no botão de **Ligar** ou com a tecla **Enter**.

**Para ligações local fixo ou móvel:**

**Exemplo:** Ligação local para (63) 2104-5555.

Digite o número: **21045555** e então clicando no botão de "ligar" ou com então a tecla "Enter".

**Para ligações DDD Fixo ou Móvel:**

**Exemplo:** Ligação DDD para (11) 3811-8400.

Digite **0 + DDD + número**: 01138118400 e então clicando no botão de "ligar" ou com então a tecla "Enter".

**Para ligações Internacionais Fixo ou Móvel:**

**Exemplo:** Ligação DDI para o número 1-877-204-3930.

Digite **00 + Código do país + código da cidade + número**: 0018772043930 e então clicando no botão de "ligar" ou com então a tecla "Enter".